

| PEDIDOS REGISTRADOS | |
|-----------------------------------|-----------|
| Quantidade de pedidos registrados | |
| Ano | Quant. |
| 2017 | 23 |
| TOTAL | 23 |
| Quantidade atendidas | |
| | 22 |

| | |
|-------------------------|---------|
| Tempo médio de resposta | 14 dias |
|-------------------------|---------|

| Pedidos registrados por Mês | |
|-----------------------------|-----------|
| Mês | Ano 2017 |
| Janeiro | 0 |
| Fevereiro | 0 |
| Março | 0 |
| Abril | 0 |
| Maio | 0 |
| Junho | 0 |
| Julho | 0 |
| Agosto | 1 |
| Setembro | 13 |
| Outubro | 0 |
| Novembro | 9 |
| Dezembro | 0 |
| TOTAL | 23 |
| Forma de entrada | |
| | Quant. |
| Balcão SIC | 0 |
| Internet | 23 |
| TOTAL | 23 |

| PEDIDOS POR ASSUNTOS | | |
|---|-----------|----------------|
| Assuntos mais demandados | | |
| Assuntos | Quant. | % |
| Abastecimento | 0 | 0,00% |
| Administração financeira | 0 | 0,00% |
| Administração pública | 15 | 65,22% |
| Arquitetura e engenharia em saúde | 0 | 0,00% |
| Ciência e Tecnologia | 0 | 0,00% |
| Comércio e Serviços | 0 | 0,00% |
| Comunicação | 0 | 0,00% |
| Comunidade e sociedade | 1 | 4,35% |
| Economia | 0 | 0,00% |
| Educação básica | 0 | 0,00% |
| Finanças | 0 | 0,00% |
| Fiscalização do trabalho | 0 | 0,00% |
| Gestão de meio ambiente | 1 | 4,35% |
| Gestão escolar | 2 | 8,70% |
| Habituação | 0 | 0,00% |
| Informação - Gestão, preservação e acesso | 0 | 0,00% |
| Justiça | 0 | 0,00% |
| Pessoa | 0 | 0,00% |
| Planejamento urbano | 0 | 0,00% |
| Segurança pública | 0 | 0,00% |
| Serviços Urbanos | 0 | 0,00% |
| Sistema de saúde | 0 | 0,00% |
| Trânsito | 0 | 0,00% |
| Transporte rodoviário | 0 | 0,00% |
| Urbanismo | 4 | 17,40% |
| Não informado | 0 | 0,00% |
| TOTAL | 23 | 100,00% |

| PEDIDOS POR ÓRGÃOS | | |
|------------------------|-----------|----------------|
| Órgãos mais demandados | | |
| Órgão | Quant. | % |
| CMV | 0 | 0,00% |
| DTI | 0 | 0,00% |
| GAPRE | 0 | 0,00% |
| Ouvidoria | 12 | 52,17% |
| PROJU | 0 | 0,00% |
| COGER | 0 | 0,00% |
| SEGOV | 0 | 0,00% |
| SEFAZ | 1 | 4,35% |
| SEMAD | 3 | 13,04% |
| SEMAG | 0 | 0,00% |
| SEMAS | 0 | 0,00% |
| SECOM | 0 | 0,00% |
| SECET | 1 | 4,35% |
| SEDEA | 0 | 0,00% |
| SEDUC | 1 | 4,35% |
| SECIN | 0 | 0,00% |
| SEPLA | 0 | 0,00% |
| SESAU | 0 | 0,00% |
| SESEP | 2 | 8,69% |
| SAAE | 0 | 0,00% |
| SMTT | 3 | 13,04% |
| Total | 23 | 100,00% |

| PEDIDOS POR PERFIL | | |
|--------------------|-----------|-------------|
| Tipo de pessoa | | |
| | Quant. | % |
| Física | 20 | 90% |
| Jurídica | 3 | 10% |
| TOTAL | 23 | 100% |

| Sexo | | |
|---------------|-----------|-------------|
| | Quant. | % |
| Masculino | 17 | 74% |
| Feminino | 5 | 22% |
| Não informado | 1 | 4% |
| TOTAL | 23 | 100% |

| Faixa etária | | |
|---------------|-----------|-------------|
| | Quant. | % |
| até 29 | 11 | 47,8% |
| de 30 a 39 | 0 | 0,0% |
| de 40 a 49 | 0 | 22%0 |
| de 50 a 59 | 0 | 0,0% |
| 60 ou mais | 0 | 0,0% |
| Não informado | 12 | 52,2% |
| TOTAL | 23 | 100% |

| Escolaridade | | |
|--------------------|-----------|-------------|
| | Quant. | % |
| Ensino Fundamental | 0 | 0,0% |
| Ensino Médio | 2 | 8,7% |
| Ensino Superior | 10 | 43,5% |
| Pós-graduação | 11 | 47,8% |
| Mestrado/Doutorado | 0 | 0,0% |
| Não informado | 0 | 0,0% |
| TOTAL | 23 | 100% |

| Profissão | | |
|----------------------------|-----------|-------------|
| | Quant. | % |
| Empregado - setor privado | 5 | 21,73% |
| Empresário/empreendedor | 0 | 0,00% |
| Estudante | 0 | 0,00% |
| Jornalista | 1 | 4,35% |
| Pesquisador | 0 | 0,00% |
| Professor | 0 | 0,00% |
| Profis. Liberal/autônomo | 1 | 4,35% |
| Servidor público estadual | 0 | 0,00% |
| Servidor público federal | 0 | 0,00% |
| Servidor público municipal | 11 | 47,82% |
| Outra | 5 | 21,74% |
| Não informado | 0 | 0,00% |
| TOTAL | 23 | 100% |