

PEDIDOS REGISTRADOS	
Quantidade de pedidos registrados	
Ano	Quant.
2020	48
TOTAL	48

Recurso Primeira Instância	2
Recurso Segunda Instância	2
TOTAL GERAL	52

Quantidade atendidos	48
Pedidos indeferidos	4
Tempo médio de resposta	18 dias

Pedidos registrados por Mês	
Mês	Ano 2020
Janeiro	2
Fevereiro	2
Março	5
Abril	4
Mai	7
Junho	10
Julho	2
Agosto	4
Setembro	7
Outubro	6
Novembro	0
Dezembro	3
TOTAL	52

Forma de entrada	
	Quant.
Balcão SIC	0
Internet	52
TOTAL	52

PEDIDOS POR ASSUNTOS		
Assuntos mais demandados		
Assuntos	Quant.	%
Abastecimento	0	0,00%
Administração financeira	6	8,00%
Administração pública	1	1,33%
Arquitetura e engenharia	3	4,00%
Ciência e Tecnologia	5	6,67%
Comércio e Serviços	2	2,67%
Comunicação	1	1,33%
Comunidade e sociedade	1	1,33%
COVID-19	7	9,33%
Economia	5	6,67%
Educação básica	1	1,33%
Finanças	5	6,67%
Fiscalização do trabalho	2	2,67%
Gestão de meio ambiente	0	0,00%
Gestão escolar	1	1,33%
Habitação	0	0,00%
Informação - Gestão, preservação e acesso	1	1,33%
Justiça	1	1,33%
Violência Doméstica	1	1,33%
Esporte	0	0,00%
Segurança pública	0	0,00%
Serviços Urbanos	1	1,33%
Sistema de saúde	1	1,33%
Trânsito	3	4,00%
Licitações e Contratos	5	6,67%
Urbanismo	4	5,33%
Infraestrutura	1	1,33%
Concurso Público	11	14,67%
Leis	6	8,00%
Não informado	0	0,00%
TOTAL	75	100,00%

Obs.: O quantitativo de assuntos excede o quantitativo de solicitações, pois, na mesma solicitação demanda mais de um assunto diferente

PEDIDOS POR ÓRGÃOS		
Órgãos mais demandados		
Órgão	Quant.	%
DTI	4	7,69%
GAPRE	0	0,00%
Ouvidoria	0	0,00%
PROJU	8	15,38%
COGER	1	1,92%
SEGOV	6	11,54%
SEFAZ	9	17,31%
SEMAD	5	9,62%
SEMAG	0	0,00%
SEMAS	2	3,85%
SECOM	2	3,85%
SECET	0	0,00%
SEDEA	0	0,00%
SEDUC	3	5,77%
SECIN	5	9,62%
SEPLA	0	0,00%
SESAU	5	9,62%
SESEP	0	0,00%
SAAE	0	0,00%
SMTT	2	3,85%
Total	52	100,00%

PEDIDOS POR PERFIL		
Tipo de pessoa		
	Quant.	%
Física	43	83%
Jurídica	9	17%
TOTAL	52	100%

Sexo		
	Quant.	%
Masculino	25	48%
Feminino	18	35%
Não informado	9	17%
TOTAL	52	100%

Faixa etária		
	Quant.	%
até 20 anos	7	13,5%
de 21 a 40 anos	22	42,3%
de 41 a 59 anos	10	19,2%
Acima de 59 anos	0	0,0%
Não informado	13	25,0%
TOTAL	52	100%

Escolaridade		
	Quant.	%
Ensino Fundamental	0	0,0%
Ensino Médio	11	21,2%
Ensino Superior	9	17,3%
Pós-graduação	10	19,2%
Mestrado/Doutorado	3	5,8%
Não informado	19	36,5%
TOTAL	52	100%

Profissão		
	Quant.	%
Advogado	1	1,92%
Administrador	3	5,77%
Professor	2	3,85%
Engenheiro	4	7,69%
Auxiliar Administrativo	1	1,92%
Microempresário	1	1,92%
Estudante	8	15,38%
Arquiteto(a) e Urbanista	1	1,92%
Pesquisador	1	1,92%
Outro	0	0,00%
Não Informado	30	57,69%
TOTAL	52	100%