

PEDIDOS REGISTRADOS	
Quantidade de pedidos registrados	
Ano	Quant.
2021	44
TOTAL	44

Recurso Primeira Instância	1
Recurso Segunda Instância	1
TOTAL GERAL	2

Quantidade atendidos	43
Pedidos indeferidos	1
Tempo médio de resposta	15 dias

Pedidos registrados por Mês	
Mês	Ano 2021
Janeiro	0
Fevereiro	2
Março	3
Abril	1
Mai	0
Junho	2
Julho	5
Agosto	7
Setembro	3
Outubro	3
Novembro	13
Dezembro	5
TOTAL	44

Forma de entrada	
	Quant.
Balcão SIC	0
Internet	44
TOTAL	44

PEDIDOS POR ASSUNTOS		
Assuntos mais demandados		
Assuntos	Quant.	%
Água / SAAE	1	2,13%
Alvará de Funcionamento	5	10,64%
Administração financeira	5	10,64%
Atendimento Prefeito	1	2,13%
Arquitetura e engenharia	0	0,00%
Auxílio Brasil	1	2,13%
Comércio e Serviços	0	0,00%
Gastos com Comunicação	1	2,13%
COVID-19	2	4,26%
Economia Energia	1	2,13%
Educação básica	0	0,00%
Finanças	2	4,26%
Fiscalização do trabalho	0	0,00%
Maternidade	1	2,13%
Gestão escolar	0	0,00%
Habitação	1	2,13%
Informação - Gestão, preservação e acesso	1	2,13%
Justiça	0	0,00%
Violência Doméstica	0	0,00%
Comissão Transparência	1	2,13%
Segurança pública - GCM	1	2,13%
Serviços Urbanos	1	2,13%
Sistema de saúde	9	19,15%
Trânsito	0	0,00%
Licitações e Contratos	3	6,38%
Secretaria da Fazenda e IPTU	4	8,51%
Infraestrutura	0	0,00%
Concurso Público	1	2,13%
Leis e Decretos	5	10,64%
Não informado	0	0,00%
TOTAL	47	100,00%

Obs.: O quantitativo de assuntos excede o quantitativo de solicitações, pois, na mesma solicitação demanda mais de um assunto diferente

PEDIDOS POR ÓRGÃOS		
Órgãos mais demandados		
Órgão	Quant.	%
DTI	1	2,27%
GAPRE	1	2,27%
Ouvidoria	1	2,27%
PROJU	2	4,55%
COGER	1	2,27%
SEGOV	1	2,27%
SEFAZ	4	9,09%
SEMAD	7	15,91%
SEMAG	0	0,00%
SEMAS	1	2,27%
SECOM	2	4,55%
SECET	0	0,00%
SEDEA	0	0,00%
SEDUC	0	0,00%
SECIN	3	6,82%
SEPLA	1	2,27%
SESAU	13	29,55%
SESEP	2	4,55%
SAAE	1	2,27%
SMTT	0	0,00%
CMV	3	6,82%
Total	44	100,00%

PEDIDOS POR PERFIL		
Tipo de pessoa		
	Quant.	%
Física	13	87%
Jurídica	2	13%
TOTAL	15	100%

Sexo		
	Quant.	%
Masculino	7	47%
Feminino	5	33%
Não informado	3	20%
TOTAL	15	100%

Faixa etária		
	Quant.	%
até 20 anos	0	0,0%
de 21 a 40 anos	6	40,0%
de 41 a 59 anos	4	26,7%
Acima de 59 anos	2	13,3%
Não informado	3	20,0%
TOTAL	15	100%

Escolaridade		
	Quant.	%
Ensino Fundamental	0	0,0%
Ensino Médio	1	6,7%
Ensino Superior	4	26,7%
Pós-graduação	5	33,3%
Mestrado/Doutorado	0	0,0%
Não informado	5	33,3%
TOTAL	15	100%

Profissão		
	Quant.	%
Advogado	1	6,67%
Administrador(a)	2	13,33%
Engenheiro	1	6,67%
Auxiliar Administrativo	1	6,67%
Servidor Público	1	6,67%
Geólogo	1	6,67%
Analista de Sistemas	1	6,67%
Outro	0	0,00%
Não Informado	7	46,67%
TOTAL	15	100%

Obs.: O universo total de manifestações foram abertas por 15 usuários diferentes, sendo que alguns deles realizaram mais de uma solicitação.